

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений,
поступивших в органы исполнительной власти Красноярского края

№ п/п	Количество обращений	2018 год	2017 год
1.	Количество обращений всего:	322	252
1.1	письменных	92	50
1.2	поступивших по системам электронного документооборота	230	202
1.3	устных	116	80
1.4	коллективных	30	18
1.5	повторных	19	9
2.	Поступило из:		
2.1	Администрации Президента Российской Федерации	218	81
2.2	Администрации Губернатора края	81	68
3.	Социальный статус заявителя:		
3.1	инвалиды, участники Великой Отечественной войны	2	
3.2	ветераны труда	10	
3.3	участники боевых действий	1	
3.4	семьи, имеющие ребенка-инвалида		
3.5	многодетные семьи	5	3
3.6	сироты		
3.7	вынужденные переселенцы		
4.	0001.0000.0000.0000 Государство, общество, политика		
4.1	0000.0001.0000.0000 Конституционный строй		
4.2	0000.0002.0000.0000 Основы государственного управления		
4.3	0000.0003.0000.0000 Гражданское право	5	
4.4	0000.0020.0000.0000 Международные отношения. Международное право		
4.5	0000.0021.0000.0000 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		
5.	0002.0000.0000.0000 Социальная сфера		
5.1	0000.0004.0000.0000 Семья		
5.2	0000.0006.0000.0000 Труд и занятость населения		
5.3	0000.0007.0000.0000 Социальное обеспечение и социальное страхование		
5.4	0000.0013.0000.0000 Образование. Наука. Культура		
5.5	0000.0014.0000.0000 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		
6.	0003.0000.0000.0000 Экономика		
6.1	0000.0008.0000.0000 Финансы		
6.2	0000.0009.0000.0000 Хозяйственная деятельность	317	252
6.3	0000.0010.0000.0000 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело		
6.4	0000.0011.0000.0000 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		

6.5	0000.0012.0000.0000	Информация и информатизация		
7.	0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность		
7.1	0000.0015.0000.0000	Оборона		
7.2	0000.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка		
7.3	0000.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний		
7.4	0000.0018.0000.0000	Правосудие		
7.5	0000.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		
8.	0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера		
8.1	0000.0005.0000.0000	Жилище		
9.	Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений			
9.1	«разъяснено»		302	242
9.2	«не поддержано»		20	10
9.3	поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно»			
10.	Сроки рассмотрения			
10.1	в установленные сроки		320	252
10.2	с нарушением сроков			
10.3	срок рассмотрения продлен		2	
11.	Формы рассмотрения обращений			
11.1	рассмотрено с выездом на место		1	
11.2	рассмотрено с участием заявителя			
11.3	рассмотрено коллегиально			
12.	Должность лица, подписавшего ответ			
12.1	руководитель органа исполнительной власти края			
12.2	уполномоченное лицо		20	10
13.	Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан		302	242
13.1	привлечены к ответственности:			
13.2	административной дисциплинарной			
14.	Личный прием граждан			
14.1	Принято граждан на личном приеме		116	80
14.2	из них посредством приема видеовызова из иных организаций			
в том числе:				
14.3	руководителями		37	34
14.4	из них посредством приема видеовызова из иных организаций			
14.5	уполномоченными лицами		79	46
14.6	из них посредством приема видеовызова из иных организаций			
14.7	Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2, 21.1.3			