ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ К ПОДСИСТЕМЕ БЮДЖЕТНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ И ПОДСИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНЫМИ ПРОЕКТАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ФИНАНСАМИ «ЭЛЕКТРОННЫЙ БЮДЖЕТ» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

МОСКВА

2019

Версия от 05.04.18 г.

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является инструкцией по защищенному удаленному подключению пользователей к подсистеме бюджетного планирования и подсистеме управления национальными проектами государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет» (далее – Система) с использованием квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – сертификат).

Содержание

1. Требования к аппаратно-техническим и	программным средствам	4
1.1. Требования к техническому обеспече	снию	4
1.2. Требования к программному обеспеч	ению	4
1.3. Требования к сертификату		4
1.4. Настройка программного обеспечени	я	5
1.4.1. Установка криптопровайдера «кри	птопро csp»	5
1.4.2. Установка и настройка криптопро	эцп browser plug-in	7
1.4.3. Установка драйвера используемог	о носителя ключевой информации сертификата	
пользователя		9
1.4.4. Установка личного сертификата и	сертификата доверенного корневого центра	
сертификации		15
1.4.5. Настройка Internet Explorer		23
1.4.6. Установка корневого сертификата	удостоверяющего центра минфина россии	25
2. Вход подсистему бюджетного планиров	ания государственной интегрированной	
информационной системы управления общ	цественными финансами «электронный бюджет»	26
3. Проблемы при подключении к системе в	и их устранение	29
3.1. Проблема с сертификатом безопасно	сти	29
3.2. Вставьте ключевой носитель		29
3.3. Не удается отобразить эту страницу		30
3.4. Окно ввода логина и пароля		31
3.5. Не удается отобразить эту страницу.	Включите протоколы tls	32
3.6. Иные ошибки		33

1. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНО-ТЕХНИЧЕСКИМ И ПРОГРАММНЫМ СРЕДСТВАМ

1.1. Требования к техническому обеспечению

Для автоматизированных рабочих мест пользователей Системы устанавливаются следующие минимальные технические требования:

1) Процессор с тактовой частотой не менее 1,2 МГц, не менее 2 ядер.

2) Объем оперативной памяти, не менее 2048 Мб;

3) Объем жесткого диска, не менее 50 Гб;

4) Клавиатура, манипулятор типа мышь;

5) Монитор SVGA (графический режим должен иметь разрешение не менее 1024х768);

6) USB-порт;

7) Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи.

На рабочем месте должен быть предоставлен доступ к сети Интернет со скоростью не менее 10 Мбит/сек.

1.2. Требования к программному обеспечению

Программные средства, требуемые для обеспечения возможности подписания документов электронной подписью:

1) Интернет-браузер «Internet Explorer» версия 11 и выше, интернет-браузер «Спутник» или «Яндекс.Браузер» с поддержкой отечественной криптографии;

2) Операционная система: Windows Vista/7/8/8.1/10, Astra Linux Special Edition, Astra Linux Common Edition (x64), ALT Linux 6/7 (x86, x64, ARM), Альт Сервер 8, Альт Рабочая станция 8, Альт Рабочая станция К 8 (x86, x64, ARM, ARM64).

Сертифицированная версия «КриптоПро CSP» версия 4.0 и выше (в связи с переходом на ГОСТ Р 34.10-2012)

3) КриптоПро ЭЦП Browser plug-in версия 2.0 и выше

1.3. Требования к сертификату

Для утверждения (подписания) документов в Системе подходит любой, выданный аккредитованным УЦ, сертификат юридического лица с указанием физического лица (владельца сертификата), действующего от имени юридического лица на основании учредительных документов или доверенности.

В соответствии с Приказом ФСБ России от 27 декабря 2011 г. № 795 «Об утверждении Требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи» сертификат юридического лица должен содержать:

уникальный номер квалифицированного сертификата;

даты начала и окончания действия квалифицированного сертификата;

наименование и место юридического лица, а также в случаях, предусмотренных Федеральным законом, фамилия, имя и отчество (если имеется) физического лица, действующего от имени владельца квалифицированного сертификата - юридического лица на основании учредительных документов юридического лица или доверенности;

основной государственный регистрационный номер (далее - ОГРН) юридического лица - владельца квалифицированного сертификата;

идентификационный номер налогоплательщика (далее - ИНН) юридического лица - владельца квалифицированного сертификата;

ключ проверки ЭП;

наименование используемого средства ЭП и (или) стандарты, требованиям которых соответствует ключ ЭП и ключ проверки ЭП;

наименования средств ЭП и средств аккредитованного УЦ, которые использованы для создания ключа ЭП, ключа проверки ЭП, квалифицированного сертификата, а также реквизиты документа, подтверждающего соответствие указанных средств требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом;

наименование и место нахождения аккредитованного УЦ, который выдал квалифицированный сертификат;

номер квалифицированного сертификата аккредитованного УЦ;

ограничения использования квалифицированного сертификата (если такие ограничения установлены).

Кроме того, для работы в подсистеме бюджетного планирования сертификат должен иметь дополнительное поле СНИЛС (snils), с указанием номера СНИЛС уполномоченного лица – владельца сертификата.

1.4. Настройка программного обеспечения

1.4.1. Установка криптопровайдера «КриптоПро CSP»

1. Загрузите и запустите установочный файл сертифицированной версии «КриптоПро CSP», доступный для скачивания по адресу https://www.cryptopro.ru/products/csp/downloads. Окно приветствия установщика «КриптоПро CSP» представлено на рисунке (Рисунок 1).

5

I	👂 КриптоПро СБР 3.9.8227	×
	КРИПТО-ПРО - ключевое слово в защите информаци http://www.cryptopro.ru Благодарим за выбор КриптоПро CSP. Для быстрой установки нажмите "Установить". Если необходимы расширенные настройки, нажмите "Опции". Продолжая установку, вы принимаете условия Лицензионного соглашения.	и
	Опции Установить Отмена	

Рисунок 1. Окно приветствия «КриптоПРО CSP»

2. Нажмите кнопку «Установить». После завершения процесса установки и настройки «КриптоПРО CSP» появится сообщение об успешной установке (Рисунок 2).

КриптоПро CSP	×
КриптоПро CSP успо	ешно установлен.
	ок

Рисунок 2. Установка «КриптоПро CSP»

При установке программы «КриптоПро CSP» может быть запрошен лицензионный ключ, который поставляется с установочным пакетом «КриптоПро CSP».

Возможны проблемы при входе в Систему, в случае, если программа «КриптоПро CSP» не активирована и (или) истек пробный период.

3. Если в качестве носителя ключевой информации сертификата пользователя используется flash-накопитель или дискета, запустите «КриптоПро CSP» (Пуск/Все программы/КриптоПро/КриптоПро CSP). Откройте вкладку «Оборудование», нажмите кнопку «Настроить считыватели». В появившемся окне, выберите пункт «Все съемные диски» (Рисунок 3).

и Управление считывателями	X
Считыватели	
2	
Установлены следующие считыватели:	
Все съемные диски	
Добавить Удалить Свойства	
ОК Отмен	a

Рисунок 3. Настройка считывателей

4. Нажмите кнопку «Добавить». Если кнопка добавить неактивна, перейдите во вкладку «Общие» и нажмите кнопку «Запустить с правами администратора».

5. В окне «Мастера установки считывателя нажмите кнопку «Далее».

6. В появившемся окне выберите считыватель, соответствующий usb-порту, ключевому носителю на flash –накопителе или дисководу гибких дисков (дискет).

7. В окне «Мастера установки считывателя нажмите кнопку «Далее» и «Готово».

1.4.2. Установка и настройка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

1. 1. Загрузите и установите «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in», доступный для скачивания по адресу https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin.

В случае использования интернет-браузеров «Спутник» или «Яндекс.Браузер» с поддержкой отечественной криптографии дополнительно необходимо в указанных интернет-браузерах установить расширение «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in», доступное в «Интернет-магазине chrome» по адресу https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog

2. Откройте меню «Пуск» - «Все программы» - «КриптоПРО»

3. Откройте ярлык «Настройки ЭЦП Browser Plug-In» с использованием интернет-браузера Internet Explorer или иного интернет-браузера установленного в операционной системе по умолчанию (Рисунок 4).



Рисунок 4. Открытие ярлыка «Настройки ЭЦП Browser Plug-In»

4. В случае открытия с использованием интернет-браузера «Internet Explorer», интернет-браузер сообщит о блокировке сценария. Разрешите запуск заблокированного содержимого (внешний вид и текст сообщения может варьироваться в зависимости от версии операционной системы и версии интернет-браузера «Internet Explorer») (Рисунок 5).





5. Добавьте узел https://ssl.budgetplan.minfin.ru/ в поле списка доверенных узлов и нажмите «+», после чего нажмите Сохранить (Рисунок 6)

Список доверенных узлов

× https://ssl.budgetplan.	minfin.ru/
вить новый 🕇	
Сохранить	

Рисунок 6. Добавление узла в список доверенных

1.4.3. Установка драйвера используемого носителя ключевой информации сертификата пользователя

Если в качестве носителя ключевой информации сертификата пользователя используется носитель типа eToken (JaCarta) или Rutoken, необходимо выполнить установку драйвера соответствующего накопителя в ОС (если ранее не был установлен).

Если необходимый драйвер не установлен, необходимо:

а) Драйвер носителя типа Rutoken

1. Загрузите и запустите установочный файл, доступный на странице <u>http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/</u>. Окно приветствия установщика драйверов Rutoken представлено на рисунке (Рисунок 7).





2. Нажмите кнопку «Далее». На экране отобразится диалог о готовности к выполнению установки драйверов (Рисунок 8).

Программа готова к установке Драйверов Rutoken	рутокен®
Нажмите кнопку "Установить", чтобы начать установку. Нажмите кнопку "Отмена" для выхода из программы.	
InstallShield <u>Назад</u> Уст	отмена

Рисунок 8. Сообщение о готовности к выполнению установки драйверов

3. Нажмите кнопку «Установить». Начнется установка драйверов Rutoken на APM пользователя. Установка может занять несколько минут, информация о прогрессе установки выводится в окне, представленном на рисунке (Рисунок 9).

Установ	ка Драйверов Rutoken	РУТОКЕН [®]
8	Пожалуйста, дождитесь окончания ус Это может занять несколько минут. Состояние установки:	тановки Драйверов Rutoken.
stallShield -		



После завершения установки пользователю будет выведено сообщение об успешной установке драйверов, представленное на рисунке (Рисунок 10).



Рисунок 10. Сообщение об успешной установке драйверов Rutoken.

4. Нажмите кнопку «Готово». Окно установщика драйверов Rutoken будет закрыто.

5. В случае появления диалога о необходимости перезагрузки автоматизированного рабочего места Пользователя, ответить отрицательно.

b) Драйвер носителя типа eToken (JaCarta)

1. Загрузите и запустите установочный файл, доступный на странице <u>https://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/jacarta/</u>. Окно приветствия установщика драйвера еToken представлено на рисунке (Рисунок 11).



Рисунок 11. Экранная форма приветствия установщика драйверов eToken

2. Нажмите кнопку «Next». На экране появится диалог выбора языка, который будет использован в устанавливаемом ПО (Рисунок 12).

Select eToken PKI Client interface language: English	Select eToken PKI Client interface language: English		Ready to Install the Application Select the language for eToken PKI Clien
English	English	Select eToken PKI Client interface lan	guage:
		English	•

Рисунок 12. Окно выбора языка программы, управляющей ключевыми носителями eToken

3. В поле выберите язык «Русский» и нажмите «Next». На экране появится диалог лицензионного соглашения (Рисунок 13).

🛃 eToken PKI Client 5.1 SP1 Setup	
Please read the following licens	ent :e agreement carefully.
ALADDIN KNOWLEDGE SYSTEMS LTD. eTOKEN ENTERPRISE END USER LICENSE AGR	EEMENT
IMPORTANT INFORMATION - PLEASE READ THIS A CAREFULLY BEFORE OPENING THE PACKAGE AN THE CONTENTS THEREOF AND/OR BEFORE DOWNL INSTALLING THE SOFTWARE PROGRAM. ALL ORDED USE OF THE eTOKEN ENTERPRISE PRODUCTS (inclimitation, libraries, utilities, diskettes, CD-ROM, eToken [™] accompanying technical documentation) (hereinafter "Product © [accept the license agreement] ○ go not accept the license agreement	AGREEMENT D/OR USING OADING OR RS FOR AND cluding without keys and the ") SLIPPLIED
< <u>B</u> ack Next >	Cancel

Рисунок 13. Окно просмотра лицензионного соглашения

4. Выберете пункт «I accept the license agreement» и нажмите кнопку «Next». На экране появится диалог выбора пути установки компонентов устанавливаемого ПО (Рисунок 14).

т. Ф	Destination Folder
	Select a folder where the application will be installed.
Setup will install the eToken PKI	Client 5.1 SP1 files in the following folder.
Fo install in a different folder, click	k Browse and navigate to the required folder.
∕ou can choose not to install e⊺c Setup.	oken PKI Client 5.1 SP1 by clicking Cancel to exit the
Destination Folder	
C:\Program Files\Aladdin\eTok	ken\ Biowse

Рисунок 14. Окно выбора пути для установки программы

5. Оставьте путь установки по умолчанию либо измените на необходимый. Нажмите кнопку «Next».

Начнется установка программы и драйверов. Диалог процесса установки представлено на рисунке (Рисунок 15).

eToken Updating System The selected features are being ins	talled.
Copying new files File: aksup.inf Directory: C:\Windows\system32\Setup\Aladdin\eToken\ Size: 4545	
Time remaining: 6 seconds	
	Cancel

Рисунок 15. Прогресс установки драйверов eToken

После завершения установки пользователю будет выведено сообщение об успешной установке драйверов, представленное на рисунке (Рисунок 16).



Рисунок 16. Сообщение об успешной установке драйверов Rutoken

6. Нажмите кнопку «Finish». Окно установщика драйверов будет закрыто.

7. В случае появления диалога о необходимости перезагрузки автоматизированного рабочего места пользователя, ответить отрицательно или осуществить перезагрузку.

1.4.4. Установка личного сертификата и сертификата доверенного корневого центра сертификации

Установка сертификата пользователя и доверенного корневого центра сертификации выполняется под учетной записью пользователя, которая будет использоваться в процессе входа в личный кабинет системы «Электронный бюджет».

Для добавления сертификатов:

1. Запустите «КриптоПро CSP» (Пуск/Все программы/КриптоПро/ КриптоПро CSP). В открывшемся окне на вкладке «Сервис» необходимо нажать на кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере» (Рисунок 17).



Рисунок 17. Добавление ключа в хранилище

2. В открывшемся диалоговом окне «Сертификаты в контейнере закрытого ключа» нажмите на кнопку «Обзор» и выберите используемый ключ (предварительно установленный в USB-порт или дисковод ключ, предоставленный на носителе ruToken/eToken/JaCarta) (Рисунок 18). После этого нажмите на кнопку «OK».

Кон	тейнер закрытого ключа	
	Введите или укажите контейнер закрытого ключа для про	смотра
	сертификатов в этом контеинере	
Имякл	пючевого контейнера:	
Ľ		Орзор
Введе	нное имя задает ключевой контейнер:	По сертификату
	КриптоПро CSP	
	Выбор клюцевого контейнера	0:09:52
Выбе	В списке показывать:	
	 Дружественные имена Уникальные имена 	
	Список ключевых контейнеров пользователя:	Отмена
	Считыватель Имя контейнера	
	AKS ifdh 0 7b061ab6-d6a6-4acc-8780-b07ad0aefd84	
	OK. OTME	на

Рисунок 18. Выбор ключевого контейнера

3. Для завершения выбора контейнера закрытого ключа нажмите кнопку «Далее» (Рисунок 19)

контейнер закрытого ключа Введите или укажите контейнер закрытого ключ сертификатов в этом контейнере	на для просмотра
1мя ключевого контейнера:	
7b061ab6-d6a6-4acc-8780-b07ad0aefd84	O <u>6</u> 30p
веденное имя задает ключевой контейнер: (© Пользователя (С) Компьютера	По <u>с</u> ертификату.
	Provider 🔻
Боерите CSP для поиска ключевых контеинеров: Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Cryptographic Service	

Рисунок 19. Выбор контейнера закрытого ключа

4. В открывшемся диалоговом окне нажмите на кнопку «Установить» (Рисунок 20):

Сертификат для Просмотрите и	и просмотра и выберите сертиф	бикат
Сертификат: Субъект:	СНИЛС=	. ОГРН=1037739085636, ИНН=007710168360, Т
Поставщик:	STREET="12728	 г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд
Действителен с:	22 апреля 2015	r. 17:39:18
Действителен по:	22 апреля 2016	r. 17:39:18
Серийный номер:	01D0 7D09 47EE	AE70 0000 004D 0006 0002
		Установить Свойства Обзор

Рисунок 20. Выбор сертификата

5. После установки появится уведомление об успешной установке сертификата. Для подтверждения нажмите кнопку «ОК» (Рисунок 21).



Рисунок 21. Уведомление об успешной установке сертификата

Если в процессе выполнения действий появится сообщение «A new certificate was added to the certificate store» (Рисунок 22), необходимо нажать кнопку «Cancel».

e eTok	en Certificate Import	x
1	A new certificate was added to the certificate store. Click OK to add this certificate to eToken.	

Рисунок 22. Сообщение драйвера eToken

6. Для установки сертификата доверенного корневого центра сертификации нажмите кнопку «Свойства» в окне выбора сертификата.

7. В открывшемся окне перейдите на вкладку «Путь сертификации» (Рисунок 23).

8. Проверьте, установлен ли сертификат верхнего уровня (сертификат доверенного корневого центра сертификации).

Знак (1) 🐷 свидетельствует о том, что сертификат не установлен.

Знак (2) 👎 свидетельствует о том, что сертификат установлен.

Если у первого в списке сертификата стоит знак 1, то нажатием левой кнопки мыши выберите данный сертификат.

Если у первого в списке сертификата стоит знак 2, переходите к шагу 22 раздела 1.3.3 данной инструкции.

Общие Состав Путь сертифи	кации
УЦ ИИТ (КЗ) Минфин России	
	Проснотр сертификата
	Просмотр сертификата
<u>С</u> остояние сертификата: Этот сертификат содержит не	Проснотр сертификата сдействительную цифровую подпись.

Рисунок 23. Сертификат. Путь сертификации

9. После выбора сертификата, нажмите на кнопку «Просмотр сертификата». В открывшемся окне перейдите на вкладку «Состав» и нажмите на кнопку «Копировать в файл...» (Рисунок 24)

Версия V3 Серийный номер 01 cf a2 68 e4 66 1e b0 00 00 Алгорити подписи 1.2.643.2.2.3 Издатель УЦ ИИТ (K3), ОАО "ИнфоТеК Действителен с 18 июля 2014 г. 12:16:00 Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Субъект УЦ ИИТ (K3), ОАО "ИнфоТеК Отклытый ключ 1 2 643 2 2 19 (0 Вітс)	Вероня V3 Серийный номер 01 cf a2 68 e4 66 1e b0 00 00 Алгоритн подписи 1,2,643,2,2,3 Издатель УЦ ИИТ (K3), ОАО "ИнфоТеК Действителен с 18 июля 2014 г. 12:16:00 Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Субъект УЦ ИИТ (K3), ОАО "ИнфоТеК Отклытый ключ 1 2 643 2 2 19 (0 Bits)	юле	Значение
Серийный номер 01 cf a2 68 e4 66 1e b0 00 00 Алгоритм подписи 1.2.643.2.2.3 Издатель УЦ ИИТ (КЗ), ОАО "ИнфоТеК Действителен с 18 июля 2014г. 12:16:00 Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Субъект УЦ ИИТ (КЗ), ОАО "ИнфоТеК Отклытый ключ 1 2 643 2 2 19 (0 Віте)	Серийный номер 01 cf a2 68 e4 66 1e b0 00 00 Алгорити подписи 1,2,643,2,2,3 Издатель УЦ ИИТ (K3), ОАО "ИнфоТеК Действителен с 18 июля 2014 г. 12:16:00 Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Субъект УЦ ИИТ (K3), ОАО "ИнфоТеК Отклытый ключ 1 2 643 2 2 19 (0 Bits)	Версия	V3
Алгоритм подписи 1.2.643.2.2.3 Издатель УЦ ИИТ (K3), ОАО "ИнфоТеК Действителен с 18 июля 2014г. 12:16:00 Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Субъект УЦ ИИТ (K3), ОАО "ИнфоТеК Отклытый клюц 1.2.643.2.2.19 (0.80%)	Алгоритм подписи 1,2,643,2,2,3 Издатель УЦ ИИТ (КЗ), ОАО "ИнфоТЕК Действителен с 18 июля 2014 г. 12:16:00 Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Субъект УЦ ИИТ (КЗ), ОАО "ИнфоТЕК Отклытый ключ 1 2 643 2 2 19 (0 В/к)	Серийный номер	01 cf a2 68 e4 66 1e b0 00 00
Издатель УЦ ИИТ (K3), ОАО "ИнфоТеК Действителен с 18 июля 2014 г. 12:16:00 Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Субъект УЦ ИИТ (K3), ОАО "ИнфоТеК Отклытый клиси 1 2 643 2 2 19 (0 Вітс)	Издатель УЦ ИИТ (КЗ), ОАО "ИнфоТеК Действителен с 18 июля 2014 г. 12:16:00 Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Субъект УЦ ИИТ (КЗ), ОАО "ИнфоТеК Отклытый ключ 1 2 643 2 2 19 (0 Bits)	Алгоритм подписи	1,2,643,2,2,3
Действителен с 18 июля 2014 г. 12:16:00 Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Субъект УЦ ИИТ (K3), ОАО "ИнфоТеК Отклытый клисч 1 2 643 2 2 19 (0 Bits)	Действителен с 18 июля 2014 г. 12:16:00 Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Дсйствителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Субъект УЦ ИИТ (КЗ), ОАО "ИнфоТеК Отклытый ключ 1 2 643 2 2 19 (0 В/к)	Издатель	УЦ ИИТ (КЗ), ОАО "ИнфоТеК
Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Субъект УЦ ИИТ (К3), ОАО "ИнфоТеК Отклытый клисч 1 2 643 2 2 19 (0 Bits)	Д Действителен по 18 июля 2020 г. 12:16:00 Субъект УЦ ИИТ (К3), ОАО [*] ИнфоТеК Отклытый ключ 1 2.643 2.2.19 (0.8its)	Действителен с	18 июля 2014г. 12:16:00
Отклытый кличи 1 2 643 2 2 19 (0 Вітс) Отклытый кличи 1 2 643 2 2 19 (0 Вітс)	일Субъект УЦ ИИТ (КЗ), ОАО ¹ ИнфоТеК Отклытый ключ 1 2 643 2 2 19 (0 Bite)	Действителен по	18 июля 2020 г. 12:16:00
ПОткорытый клион 1 2 643 2 2 19 (0 Bite)	≊lOาหกษาษณีหาม∩บ 1 2 643 2 2 19 (0 Bite)	Субъект	УЦ ИИТ (КЗ), ОАО "ИнфоТеК

Рисунок 24. Копирование сертификата в файл

10. В открывшемся мастере экспорта сертификатов нажмите на кнопку «Далее».

11. Убедитесь, что в открывшемся окне выбора формата экспортируемого сертификата выбран только вариант «Файлы X.509 (.CER) в кодировке DER, затем нажмите кнопку «Далее».

12. В окне «Имя экспортируемого файла» нажмите кнопку «Обзор».

13. В диалоговом окне «Сохранить как» перейдите в папку «Рабочий стол», в поле «Имя файла» укажите «Сертификат для ЭБ», нажмите кнопку «Сохранить».

14. Убедитесь, что в окне «Имя экспортируемого файла» в поле «Имя файла» верно отобразился путь сохранения сертификата (например, C:\Users\0990\Desktop\Cepтификат для ЭБ.cer). Нажмите кнопку «Далее».

15. Подтвердите успешный экспорт сертификата, нажав кнопку «ОК».

16. В окне «Завершение работы мастера экспорта сертификатов» нажмите кнопку «Готово»

17. Перейдите в папку «Рабочий стол», найдите и откройте файл «Сертификат для ЭБ.cer».

18. В появившемся окне нажмите на кнопку «Установить сертификат» (Рисунок 25). На экране отобразится мастер импорта сертификатов, где необходимо нажать кнопку «Далее».

щие	Состав Г	Туть сертификации	
8	Сведе	ния о сертификате	
Нет цен уст дов сер	доверия птра серти ановите э зеренных тификаци	к этому корневому фикации. Чтобы ві тот сертификат в з корневых сертифі и.	у сертификату ключить доверие, кранилище икатов центров
Kon	у выдан:	<u>УЦ ИИТ (К 1)</u>	
Ken	выдан:	УЦ <mark>ИИТ (</mark> К1)	
	Действи	телен с 22, 04, 20	15 no 22. 04. 2021
одроб	Устан	овить сертификат фикатах	Заявление поставщика

Рисунок 25. Установка корневого сертификата центра сертификации

19. В окне «Хранилище сертификата» (Рисунок 26) выбрать размещение сертификата вручную, указав поле «Поместить сертификаты в следующее хранилище». Нажать кнопку «Обзор...».

Хранили	ще сертификатов
Хран хран	илища сертификатов - это системные области, в которых іятся сертификаты.
Выб мож	эр хранилища может быть произведен Windows автоматически, или же 10 указать размещение сертификата вручную.
C	Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата
	Опоместить все сертификаты в следующее хранилище
	Хранилище сертификатов:
	<u>бзор</u>
одробн	ее о хранилищах сертификатов

Рисунок 26. Выбор хранилища сертификата

20. В окне выбора хранилища сертификатов выберите контейнер «Доверенные корневые центры сертификации». Нажмите кнопку «Ок» (Рисунок 27).

	Личное			-
	Доверенные к	орневые ца	ентры серті	16
	Доверительны	е отношен	ия в предп	pv _
	Промежуточны	е центры (сертификац	ų4
	Доверенные и	здатели		1
4	Септификаты	K KOTODHIN	HET RORED	1.48 -

Рисунок 28. Выбор хранилища сертификата

21. В окне «Мастер импорта сертификатов» нажмите кнопку «Далее» затем кнопку «Готово». В случае успешного импорта сертификата отобразится диалог «Импорт успешно выполнен», где необходимо нажать кнопку «ОК». Если появится окно «Предупреждение безопасности» нажмите кнопку «Да».

22. Убедитесь, что личный сертификат с наименованием, аналогичным тому, что было указано в поле «Сертификат» на Рисунок 20, успешно установлен в директории «Сертификаты – текущий пользователь – Личное – Реестр – Сертификаты». Для этого запустите утилиту «Сертификаты» расположенную в

«Пуск/Все программы/КриптоПро/Сертификаты» и найдите данный сертификат в директории «Сертификаты–текущий пользователь – Личное – Реестр – Сертификаты» (Рисунок 29).



Рисунок 29. Утилита «Сертификаты»

23. Если сертификат отсутствует, вернитесь к шагу 4, нажмите кнопку «Свойства» и установите сертификат, следуя шагам 18-21 раздела 1.3.2 данной инструкции, выбрав на шаге 20 контейнер «Личное».

24. Если сертификат присутствует, откройте его. Перейдите на вкладку «Путь сертификации» и проверьте, установлен ли сертификат доверенного корневого центра сертификации в соответствии с шагом 8 раздела 1.3.2 данной инструкции. Если сертификат установлен, то автоматизированное рабочее место пользователя успешно настроено для работы с Системой.

1.4.5. Настройка Internet Explorer

- 1. Открыть свойства веб-обозревателя Internet Explorer.
- 2. Перейти на вкладку «Безопасность».

Общие Безопасность Конфиденциальност Выберите зону для настройки ее паранетров безопасности.	Содержание	Подключения	Программы	Дополнительн
ыберите зону для настройки ее параметров безопасности.	Общие	Безопасность	Конс	риденциальность
 Запросперед за рузкой опасного содержиното о - Неподписанные элементы ActiveX не загружаются Включить защищенный режим (потребуется перезапуск Internet Explorer) 	интернет и Интернет и Надежин Зона для причинят В этой зон Уровень безопас Разрешенные у - Среди	я настройки ее парами Местная трасеть надежных сайтов, ко вреда вашему компы не есть веб-сайты. жости для этой зоны ировни: любые ний	етров безопаснос Опасные сайты торые не отеру или	ти. Сайты
Дру <u>г</u> ой По умолчани <u>ю</u>	— - Her Включить за Internet Expl	одписанные элементы ащищенный режим (по lorer) Друго	ы ActiveX не загру отребуется перез ой По ум	жаются апуск юлчани <u>ю</u>
Выбрать уровень безопасности по умолчанию для всех зон	Выбрать	уровень безопасности	и по умолчанию д	ля всех зон



- 3. Выбрать зону для настройки «Надежные узлы» (Рисунок 30).
- 4. Нажать кнопку «Сайты».

Вы можете добавлять в эту зону в из нее. Заданные для зоны параме использоваться для всех ее сайтов	еб-сайты и удалять их гры безопасности будут
Добавить в зону следующий узел:	
https://ssl.budgetplan.minfin.ru	Добавить
вео-саиты:	Удалить
Для всех сайтов этой зоны требуется пр	оверка серверов (https://www.accenter.com/

Рисунок 31. Диалог настройки доверенных узлов.

5. В поле «Добавить в зону следующий узел» задать значение «https://ssl.budgetplan.minfin.ru/» и нажать кнопку «Добавить» (Рисунок 31).

- 6. В окне «Надежные сайты» нажать кнопку «Закрыть».
- 7. В окне «Свойства браузера» нажать кнопку «ОК».

1.4.6. Настройка «Яндекс.Браузер»

1. Откройте настройки интернет-браузера посредством нажатия кнопки

≡ → Настройки.

2. Перейдите в раздел Системные.

3. Убедитесь, что в разделе Сеть включена опция «Подключаться к сайтам, использующи шифрование по ГОСТ».

В случае, отсутствия указанной опции установите актуальную версию интернет-браузер.

1.4.7. Установка корневого сертификата удостоверяющего центра Минфина России

1. Скачайте файл корневого сертификат удостоверяющего центра Минфина России по ссылке <u>http://ssl.budgetplan.minfin.ru/CAMinfin.cer</u>.

2. Откройте загруженный файл caMinfin.cer.

3. Выполните действия, согласно шагам 18-21 раздела 1.4.4 данной инструкции.

2. ВХОД ПОДСИСТЕМУ БЮДЖЕТНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ И ПОДСИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНЫМИ ПРОЕКТАМИ СИСТЕМЫ

1. Для входа в Систему необходимо запустить интернет браузер «Internet Explorer» и в адресной строке ввести http://budget.gov.ru/lk (Рисунок 32).

Фанлі правка	Вид Избранное Сервис	Справка				
0	ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ БЮДЖЕТНОЙ СИСТ Российской федерации	гемы		r. Mocr	ква Сменить регион	
Эл	ЕКТРОННЫЙ БЮ	джет				
C.	Бюджетная система	Бюджет	Регионы Гос	сектор Ро	оссия в мире	Новости
• >						
Отк	рытая часть единог	о портала бюд»	кетной системы	Российской	Федерации	
Вход в	в личный кабинет для зарегистриро	ванных посетителей				
	Depart					
	Пароль	Ganerierownos at as				
	Вход в личный кабине	Забыли логин или				
		пароль?				
		пароль?				
		napons?		-	-	
201			//////////////////////////////////////	Российской	Фолоронии	
Зак	рытая часть единог	лароль? о портала бюдж	кетной системы	Российской	Федерации	7
Зак Вход в «Горя»	рытая часть единого в личный кабинет для пользователе чая линия» для обращения пользов	паволь? о портала бюдж ий системы «Электронный б иателей	Кетной системы іюджет» (для организаций се	Российской ктора государственно	Федерации ого управления)	7
Зак Вход в «Горя» С 8 (рытая часть единого в личный кабинет для пользователе чая линия» для обращения пользов (800) 555 - 42 - 05	лароль? о портала бюдж ий системы «Электронный б нателей	КЕТНОЙ СИСТЕМЫ іюджет» (для организаций се	Российской ктора государственно	Федерации ого управления)	7
Зак Вход е «Горя» • 8 (Памяте	рытая часть единого в личный кабинет для пользователе чая линия» для обращения пользое (800) 555 - 42 - 05 а Пользователя ГИИС Эб при обращения	паволь? О ПОРТАЛА БЮДЖ ий системы «Электронный б иятелей и в Единый контактный центр п	Кетной системы іюджет» (для организаций се о вопросам оказания технической	Российской ктора государственно і поддерком 🖾	Федерации эго управления)	7
Зак Вход е «Горн» В (Памяте	рытая часть единого в личный кабинет для пользователе чая линия» для обращения пользое (800) 555 - 42 - 05 а Пользоватега ГИИС ЭБ при обращени	паволь? о портала бюдж ий системы «Электронный б иятелей и в Единый контактный центр п	Кетной системы іюджет» (для организаций се о вопросам оказания технической	Российской ктора государственно г поддеркож 🖾	Федерации ого управления)	
Зак Вход в «Горя» С 3 (Памятк	рытая часть единого в личный кабинет для пользователе чая линия» для обращения пользов (800) 555 - 42 - 05 га Пользователя ГИИС ЭБ при обращени Переход к коморнект Базовых и ведомотев	пароль? о портала бюду ий системы «Электронный б мателей и в Единый контактный центр п ам ведения сводного реес енных перечней услуг и ра	Кетной системы іюджет» (для организаций се о вопросам оказания технической пра, Бот, Сокрыти	Российской ктора государственно поддержок (Переход к форми для включения в	Федерации это управления) рованию информации рестр контрактов, аа	и документол ключенных
Зак Вход в «Горя» С 8 (Памятс	рытая часть единог а личный кабинет для пользователе чая личныя» для обращения пользов (800) 555 - 42 - 05 а Пользователя ЛИИС 35 при обращения Экстроника Переход к зомоления одовых и ведомотов планирования закуло	пароль? о портала бюду й системы «Электронный б изтелей и в Единый контактный центр п ам ведения сводного реес енных перечней услуг и ра ж рядок подключения на гозказла	КЕТНОЙ СИСТЕМЫ іюджет» (для организаций се о вопросам оказания технической о вопросам оказания технической птра, бот, али [2]	Российской ктора государственно поддержия 😰 Переход к форми для виспочения в заказчиками (44-0 Рукавор	Федерации ого управления) рованию информации реестр контрактов, за роз) стязе по подилочению на за	а и документо ключенных закиркі доч пи
Sak Bxog e «Copev @ 8 (Daware	рытая часть единог а личный кабинет для пользователе чая личныя для обращения пользов 800) 555 - 42 - 05 а Пользователя ПИКС ЭБ при обращения опротока в разовых и ведомотек планирования азиот	пароль? о портала бюдя ий системы «Электронный б ия в Единый контактный центр п ам ведения оводного реес енных перечней услуг и ра ж	КЕТНОЙ СИСТЕМЫ іюджет» (для организаций се о вопросам оказания технической о вопросам оказания технической пра, бот, али [2]	Российской ктора государственно поддерком 😰 Переход к форми для включения в заказчиками (44-0 Руссеод	Федерации ото управления) рованию информации реестр контрактов, аа во) слево по подилючению на з	и и документо ключенных сакиркі gov.ru
Зак Вход в «Горя» С 8 (Памятс	рытая часть единого а личный кабинет для пользователе чая линия» для обращения пользов (800) 555 - 42 - 05 а Пользователя ГИИС ЭБ при обращения акадот Писс ЭБ при обращения базовых и ведомотов планирования закуло Гео	пароль? о портала бюду ий системы «Электронный б иателей ия в Единый контактный центр п ам ведения сводного реес енных перечней услуг и ра ик рядок подключения на позкадо не «Бюджетное планировай	Кетной системы поджет» (для организаций се о вопросам оказания технической пода	Российской ктора государственно поддержая (Е Переход к форми для включения в руссеод Переход к форми Для включения с	Федерации ло управления) рованию информации ревстр контрактов, за роз) цетев по подилючению на з розанию информации ревстр договоров, заи	и документо ключенных акиркі дачли (1) и документо ключенных

Рисунок 32. Единый портал бюджетной системы

2. На странице Единого портала бюджетной системы нажмите на кнопку «Переход к подсистеме «Бюджетное планирование».

3. После нажатия на кнопку браузер осуществит перенаправление по адресу http://ssl.budgetplan.minfin.ru/ . Если перенаправление не произошло, введите указанную ссылку в адресную строку браузера.

4. В появившемся окне, нажмите на кнопку «Вход по сертификату» (Рисунок 33).

5. После выбора метода аутентификации «Вход по сертификату», Система автоматически запросит сертификат и пин-код сертификата, затем произойдет поиск пользователя-владельца сертификата и открытие главного окна Системы.



Рисунок 33. Окно выбора вида входа в систему

Если различные пользователи используют для авторизации один сертификат (например, одно уполномоченное лицо имеет различные роли), то Система предложит выбрать конкретного пользователя (Рисунок 34). После выбора логина, необходимо нажать кнопку «Войти».



Рисунок 34. Окно выбора логина пользователя

6. При первом входе в систему, после успешной аутентификации уполномоченного лица участника системы «Электронный бюджет», отобразится форма Согласия на обработку персональных данных (Рисунок 35).

7. Заполните форму Согласия на обработку персональных данных актуальными сведениями.

Согласие может быть заполнено как вручную, так и посредством получения данных из сертификата посредством нажатия на кнопку «Заполнить ФИО из сертификата».

	ых данных			
Я, Антонова Оксана Витальевна, проживаю	ощий по адресу (по месту регистрации)	Заполнить ФИО из сертификата) c	тмена
Документ, удостоверяющий личность: Наименование документа: Серия паспорта: Ни название выдавшего органа: В соответствии с требованиями статьи	Паспорт гражданина Российской Феде	ерации		
Министерству финансов Российской Федер использования средств автоматизации, об работы, адрес электронной почты, контаки (СНИЛС), в целях осуществления действий общественными финансами «Электронный его территориальным органам право осуще накопление, кранение, обновление, изменн Срок действия настоящего согласия – иформации или докуметнов, размещенны «Электронный бюджет» с использованием Настоящее согласие на обдаботку перс финансов Российской Федерации, Федерали действия настоящего согласия.	ации, Федеральному Казначейству и его те заботку моих персональных данных, включ- ный (-е) телоховой номер ин по подключению и работе в государствен- бюджет». Предоставляю Министерству фи стляять все действия (операции) с моими ение, использование, обезличивание, блоки нериод времени до истечения установления к в государственной интегрированной инф моей электронной подписи. ональных данных может быть отозвано в п эсональных данных». В случае отзыва согл. вное Казначейство и его территориальные	22-03-00 Персольных данных, дано со персольных органам на автоматизе ракодку фамилико, имя, отчество, должн дивидуального лицевого счета в Пенси ой интегрированной информационной нансов Российской Федерации, Федера персональным данными, включая сбор ирование, уничтожение, ых нормативными актами сроков хранен ормационной системе управления обще корядке, установленном Федеральным з асия на обработку моих персональных , органы вправе не прекращать их обра	свое согласие прованную, а пость, сведени конном фонде системе упра пьному Казна о, систематиза ния соответст эственными ф законом Росси данных Минии ботку до окон	также без ия о месте России вления ичейству и ацию, вующей инансами ийской стерство ичания срока
Министерству финансов Российской Федер использования средств автоматизации, обр работы, адрес электронной почты, контакт (СНИЛС), в целях осуществления действий его территориальным органам право осуще накопление, хранение, обновление, изменн Срок действия настоящего соглаския - 1 информации или документов, размещенны «Электронный бюджеть с использованием Настоящее согласие на обработку перс Федерации от 27.0.2006 № 152-03 «О пер финансов Российской Федерации, Федерал действия настоящего согласия. Информация обо мне, как субъекте обр	ации, Федеральному Казначейству и его те заботку моих персональных данных, включ- ный (-е) телоховой номер ин по подключению и работе в государственн боджет». Предоставляю Министерству фи ествлять все действия (операции) с моими ение, использование, обезличивание, блок период времени до истечения установлени х в государственной интегрированной инф моей электронной подписи. осональных данных может быть отозвано в п соснальных данных может быть отозвано в со соснальных данных может быть отозвано со пьное Казначейство и его территориальные аботки персональных данных в Соглашении	22-03-00 Персопаных данных, дан ортариальным органам на автоматизе ающих фамилию, имя, отчество, должн дивидуального лицевого счета в Пенси- ой интегрированной информационной нансов Российской Федерации, Федера персональным данными, включая сбо и рование, уничтожение. в нормативными актами сроков хранен ормационной системе управления обще юрядке, установленном Федеральным з асия на обработку моих персональных, органы вправе не прекращать их обра и на обработку персональных данных у	свое согласне ірованную, а іость, сведени онном фонде системе упра льному Казна , систематизі системе упра льному Казна , систематизі сотвентными ф законом Росси данных Минии ботку до окон казана, вернос	также без также без России вления чейству и ацию, вующей инансами ийской стерство ччания срока

Рисунок 35. Согласие на обработку персональных данных

8. После заполнения формы нажмите кнопку «Подписать».

9. После завершения подписи Согласия на обработку персональных данных отобразится рабочее окно Системы (Рисунок 36).

budgetplan.minfin.ru/bp/ x	() Agazze — 🗆 🗙
← → C D sslbudgetplan.minfin.ru/bp/	💿 🛡 ಿ 👂 🔯 :
Бюджетное планирование С ²⁴⁷ Техническая поддержка 2 Иванов Иван Иванович Девортамент информационных технологий в сфере управл	СНИЛС 000-000-000 00
при обращении будьте готовы назвать СНИПС государственными и муниципальными финансами и информационного обеспечения бодяетного процесса	14 августа 2018 Вторник 14 56
Меню - Главная	свернут
	Техническая поддержа С Навасті Еката 45 Напосилівная 2 Обращення техническую поддержу 0 Вато о Оторага 0 Запось Авенью 0 Вато о Давора 0 Давора 0 Запось Авенью 0 Пенетка 0 Заторания 0 Запось Авенью 0 Денетка 0 Заторания 0 Запось Авенью 0 Заторания 0 Заторания 0
Marc opprover BPOHVMERIO Remere to programmeredina un provincia de la construcción de la	

Рисунок 36. Рабочее окно Системы

3. ПРОБЛЕМЫ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К СИСТЕМЕ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

3.1. Проблема с сертификатом безопасности

Если между шагами 4 и 5 раздела 2 данной инструкции появляется сообщение «Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта» (Рисунок 37), необходимо выполнить действия согласно разделу 1.4.7. данной инструкции.

with strongethau minimize	💭 🐨 Ошибка сертификата: пер 🛪	
Возникла проблема с сертификатом безопасн	ности этого веб-сайта.	
Сертификат безопасности этого веб-сайта не был выпус	щен доверенным центром сертификации.	
Наличие ошибок в сертификате безопасности может ук данных, которые вы отправляете на сервер.	казывать на попытку обмана или перехвата	
Мы рекомендуем вам закрыть эту веб-страницу и н	е работать с данным веб-сайтом.	
🥑 Щелкните здесь, чтобы закрыть эту веб-страницу.		
🥸 Продолжить открытие этого веб-сайта (не рекоменд	уется).	
🛞 Подробнее		
 Если вы попали на эту веб-страницу по ссылке, у строке указан правильно. 	бедитесь, что адрес веб-сайта в адресной	
 При переходе на веб-сайт с адресом https://exam "www", например: https://www.example.com. 	nple.com попробуйте добавить к адресу	
Дополнительные сведения см. в разделе "Ошибки сертиф	икатов" справки Internet Explorer.	

Рисунок 37. Проблема с сертификатом безопасности

3.2. Вставьте ключевой носитель

Если между шагами 4 и 5 раздела 2 данной инструкции появляется сообщение «КриптоПРО CSP» «Вставьте ключевой носитель» (Рисунок 38), необходимо:

- 1. Установить сертификат, предоставленный на носителе ruToken/eToken (JaCarta)/flash-накопителе/дискете.
- 2. Перезапустить интернет-браузер.
- 3. Повторите шаги раздела 2 данной инструкции.

🗃 КриптоПро CSP	X
Вставьте ключево "ETOKEN_PRO_273	0:09:47 373809180с".
Сведения Устройства:	Вставленный носитель:
	Состояние: Отсутствует носитель.
ک ۵KS ifdh 1 –	
	Отмена Сведения <<

Рисунок 38. Вставьте ключевой носитель

3.3. Не удается отобразить эту страницу



Рисунок 39. Не удается отобразить эту страницу

Если появляется сообщение об ошибке «Не удается отобразить эту страницу» (Рисунок 39), необходимо:

1. Убедиться, что включена возможность подключения к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ в соответствии с пунктом 1.4.6 (при использовании «Яндекс.Браузера») или проверить версию браузера Internet Explorer (версия должна быть не ниже Internet Explorer 10) при необходимости обновить интернет-браузер.

Для проверки версии:

откройте интернет-браузер Internet Explorer;

в меню «Справка» нажмите левой клавишей мыши на кнопку «О программе» (Рисунок 40) откроется окно «О программе», где будет указана текущая версия браузера Internet Explorer.



Рисунок 40. О программе

2. Проверить, установлен ли криптопровайдер «КриптоПРО CSP», в случае отсутствия установить (см. раздел 1.4.1. данной инструкции).

3. Проверить в браузере ссылку, по которой осуществляется вход.

Вход в систему возможен только по ссылке http://ssl.budgetplan.minfin.ru или https://ssl.budgetplan.minfin.ru без добавления дополнительных директорий к адресу сайта (например, https://ssl.budgetplan.minfin.ru/http/budgetplan).

4. Проверить наличие других криптопровайдеров (например, «VipNet CSP», «Lissi CSP», «Валидата CSP» и др/) кроме «КриптоПро CSP». При обнаружении осуществить деинсталляцию всех криптопровайдеров, в том числе «КриптоПро CSP», и провести очистку следов установки продуктов «КриптоПро CSP», путем запуска с правами администратора утилиты cspclean.exe (http://www.cryptopro.ru/sites/default/files/public/cspclean.exe).

После очистки необходимо произвести повторную установку и настройку КриптоПро CSP согласно разделу 1.4.1 данной инструкции, далее повторно установить иные криптопровайдеры с соблюдением последовательности приведенной в п. 3.6 данной инструкции.

5. Временно отключить антивирусные средства на автоматизированном рабочем месте пользователя Системы, в особенности, если на автоматизированном рабочем месте пользователя Системы установлены бесплатные антивирусные средства. После отключения антивирусных средств проверить возможность входа в Систему, согласно разделу 2 данной инструкции.

3.4. Окно ввода логина и пароля

В случае возникновения окна ввода логина и пароля между шагами 4 и 5 раздела 2 данной инструкции (Рисунок 41), необходимо:

1. Убедиться в том, что уполномоченному лицу присвоен логин (цифробуквенная последовательность в формате 000_АААА*.В.С, высылается на адрес уполномоченного лица после утверждения заявки в Минфине России). В случае, если данные об учетной записи отсутствуют, за разъяснением порядка регистрации пользователей обращайтесь в службу поддержки Системы по телефону 8 800 350-02-18.

2. Убедиться в том, что в автоматизированном рабочем месте установлен сертификат лица, которому присвоен логин.

3. Убедиться в том, что СНИЛС владельца сертификата (указан в поле субъект сертификата) соответствует значению СНИЛС в Системе.



Рисунок 41. Окно ввода логина и пароля

3.5. Не удается отобразить эту страницу. Включите протоколы TLS

Если появляется сообщение об ошибке «Не удается отобразить эту страницу» (Рисунок 42), необходимо:



Рисунок 42. Не удается отобразить эту страницу. Включите протоколы TLS

1. Убедиться, что включена возможность подключения к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ в соответствии с пунктом 1.4.6 (при использовании «Яндекс.Браузера») или проверить версию браузера Internet Explorer

(версия должна быть не ниже Internet Explorer 10) при необходимости обновить интернет-браузер.

Для проверки версии интернет-браузера Internet Explorer:

откройте браузер Internet Explorer;

в меню «Справка» нажмите левой клавишей мыши на кнопку «О программе» (Рисунок 40) откроется окно «О программе», где будет указана текущая версия браузера Internet Explorer.

Спр	авка		
	Справка Internet Explorer	авка Internet Explorer F1	
	Новые возможности Internet Explorer 11 Техническая поддержка		
	О программе		
Δ		กลานทั	

Рисунок 43. О программе

2. Проверить, установлен ли криптопровайдер «КриптоПРО CSP», в случае отсутствия установите (см. раздел 1.4.1. данной инструкции).

3. Проверить наличие других криптопровайдеров (например, «VipNet CSP», «Lissi CSP», «Валидата CSP» и др/) кроме «КриптоПРО CSP». При обнаружении осуществить деинсталляцию всех криптопровайдеров, в том числе «КриптоПРО CSP», и провести очистку следов установки продуктов КриптоПро, путем запуска с правами администратора утилиты cspclean.exe (http://www.cryptopro.ru/sites/default/files/public/cspclean.exe).

После очистки необходимо произвести повторную установку и настройку «КриптоПРО CSP» согласно разделу 1.4.1 данной инструкции, далее повторно установить иные криптопровайдеры с соблюдением последовательности приведенной в п. 3.6 данной инструкции.

3.6. Устранение ошибок, возникающих при совместном использовании «КриптоПро CSP» совместно с «Континент TLS-клиент»

Криптопровайдеры («КриптоПРО CSP», «Валидата CSP», «VipNet CSP», «Lissi CSP») и программное обеспечение «Jinn-Client» необходимо устанавливать до установки Континент TLS-клиент, соблюдая следующую последовательность установки:

криптопровайдер;

программное обеспечение «Jinn-Client»;

«Континент TLS-клиент».

При нарушении этого условия в процессе работы с Системой могут возникнуть ошибки, описанные в разделах 3.3 и 3.5 данной инструкции.

Для исправления проблемы в данном случае необходимо:

1. Удалить все вышеперечисленные программные продукты.

2. После каждого удаления программного продукта выполнить перезагрузку рабочего места, если она требуется.

3. Установить программные продукты заново в соответствии с описанным порядком.

3.7. Иные ошибки

В случае возникновения ошибок в процессе подключения и настройки программного обеспечения, не описанных в данной инструкции, необходимо:

сделать снимок экрана (скриншот) ошибки;

в соответствии с шагами 6-17 раздела 1.4.4. инструкции сохранить сертификат корневого центра сертификации;

заархивировать (обязательно!) сертификат и скриншот;

отправить архив на адрес электронной почты <u>support-tls@minfin.ru</u> с указанием наименования организации, ИНН организации, наименования вышестоящего федерального органа исполнительной власти (при наличии), СНИЛС пользователя.

При возникновении вопросов, связанных с функционированием Системы необходимо обращаться по телефону 8 800 350-02-18 или оставить обращение в электронной форме с использованием раздела Системы «Техническая поддержка» доступного с использованием в меню Системы.